DUXAI

Általános Szerződési Feltételek

Aktuális állapot: 2026. 10. 16. 06:35:00

1. Általános rész

1.1. A Szolgáltató adatai és alapfogalmak

Szolgáltató megnevezése és elérhetőségei

Cégnév: BIT-Hungary Kft.

Székhely: 1202 Budapest, Losonc utca 22.

Postacím: 2071 Páty, Pf. 100.

Adószám: 10581449-2-43

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-076831

Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

E-mail-cím: duxai@duxai.hu

Telefonszám: 06-1-436-1010, 06-30-941-5262

Ügyfélszolgálat: https://duxai.hu/kapcsolat

Honlap: https://duxai.hu

Tárhely-, hírlevél- és SMTP-szolgáltatók

A műszaki kialakításától függően az alábbi szolgáltatók közül egy vagy több biztosíthat webszervert, tárhelyet, e-mail- vagy SMTP-szolgáltatást:

- Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting), 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; e-mail: info@mhosting.hu; telefon: +36 1 700 2323; honlap: https://www.mhosting.hu/kapcsolat/.
- Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; adatvédelmi e-mail: gdpr@tarhely.eu; telefon: +36 1 789 2789; ügyfélszolgálat: https://tarhely.eu/kapcsolat/.
- Rackforest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. em. B05001.; e-mail: info@rackforest.hu; telefon: +36 1 211 0044; honlap: https://rackforest.com/kapcsolat/.
- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; nyilvántartási szám: B186284; adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: aws-EU-privacy@amazon.com; telefon: +352 2789 0057; általános kapcsolat: https://aws.amazon.com/contact-us/.

Weblap

A szolgáltató által üzemeltetett saját weboldalak (pl. https://duxai.hu, https://ctm.hu, https://www.sikervitamin.hu, https://www.oroszlanfalka.hu), melyeken keresztül termékek vagy szolgáltatások vásárolhatók.

Előfizető, Vásárló
Az a természetes vagy jogi személy, aki a weblapon az online Szolgáltatást igénybe veszi vagy terméket vásárol.

Fogyasztó
A Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Termék
A weblapon elérhető, megvásárolható fizikai vagy digitális termék.

Szolgáltatás
A weblapon tagsági (előfizetéses) rendszeren keresztül elérhető üzleti oktatási, coaching rendszer, amely külön szoftver nélkül használható az interneten, vagy Szolgáltató valamely Termékének megvásárlása, amely az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött jogviszony tárgya (webes online szolgáltatás, termékeladás). A tagsági szolgáltatásokat a Szolgáltató megújuló előfizetési díj fizetése ellenében biztosítja. Az adott tagsági csoporthoz tartozó konkrét szolgáltatási tartalmakat az aktuálisan érvényes termék illetve szolgáltatás leírások tartalmazzák.

Előfizetői Szerződés
Az Előfizető és a Szolgáltató közötti létrejött jogviszony, mely a Szolgáltatás megrendelésével és kifizetésével jön létre.

Fizetés
Az online fizetés a Mollie rendszerén keresztül valósul meg. A teljes bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el; azokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli.

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja és tárgya

1.2.1. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2. Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Előfizető, Vásárló között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

1.2.3. Az Előfizetőnek az Általános Szerződési Feltételekben leírtakat az előfizetői jogviszony létrejöttekor, a termék vagy szolgáltatás megrendelésekor a megfelelő mező (checkbox) kitöltésével kell elfogadnia. Az Általános Szerződési Feltételek Előfizető által történő elfogadása a Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony hatálybalépésének előfeltétele. Az Általános Szerződési Feltételek módosítására kizárólag a 12. fejezetben meghatározott feltételekkel kerülhet sor.

1.3. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek és annak mindenkori módosítása a közzétételben megadott időben lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

2. A szolgáltatás - az előfizetői jogviszony tárgya

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az alábbi feltételek szerint.

2.1. A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató kizárólag saját weblapján nyújtja a Szolgáltatást, azaz a szolgáltatást lehetővé tevő szoftver, adatbázis illetőleg a feltöltött egyéb anyagok a Szolgáltató szerverén találhatóak.

2.2. A Szolgáltatás időbeli hatálya - Az előfizetői jogviszony létrejötte és módosítása

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően a megrendelés tárgyát képező időszakra vállalja a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető részére. Az Előfizető ugyanezen időponttól számítva a megrendelés tárgyát képező időszakra igénybe veszi a Szolgáltatást. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető a Szolgáltatást online megrendeli, kifizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hozzáférést biztosít a megvásárolt Termékhez, Szolgáltatáshoz, legtöbbször adminisztrációs belépési pontot biztosít az Előfizető részére a digitális termékekhez. Ezen belépési ponton keresztül az Előfizető a saját tartalmait tudja kezelni a vásárlást, illetőleg a belépést követően azonnal. A Szolgáltató a weblapján keresztül a nap 24 órájában folyamatosan, időbeli korlátozás nélkül nyújtja a Szolgáltatást. Fizikai Termék vásárlása esetén Szolgáltató a Vásárlóval egyeztetett módon és adott esetben külön szállítási, postázási költség fejében juttatja el a megrendelt terméket öt munkanapon belül.

2.3. A Szolgáltatás minősége

A Szolgáltató megfelelő minőségű Szolgáltatást nyújt a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett és biztosítja az általa működtetett weblap és szoftver-rendszer megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A Szolgáltató vállalja, hogy a rendszert kiszolgáló webszervert a magyarországi internetes gerinchálózat közvetlen közelébe, de

minimum 100 Mb/s sávszélességű helyre telepíti. Szolgáltató vállalja továbbá a webszerver minimum 96%-os rendelkezésre állását.

2.4. Rendszeres karbantartás

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás megfelelő minőségének fenntartása érdekében webszerverén, illetőleg az adatbázisban heti rendszerességgel karbantartást végezzen. Ezen időszak alatt előfordulhat, hogy sem az adminisztrációs felület, sem webes tartalom megjelenítés nem működik.

3. A szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és felelőssége a minőségért

3.1.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során és a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy tevékenységét úgy fejtse ki, ahogy szolgáltatóktól az adott helyzetben általában elvárható. Ennek keretében a Szolgáltatás biztosítását működtető rendszert folyamatosan ellenőrzi, karbantartja, esetleges meghibásodás esetén - a rendelkezésre álló műszaki lehetőségek keretein belül - megfelelően javítja.

3.1.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé, illetve az olyan károkért, amelyek az Előfizető érdekkörében, vagy az Általános Szerződési Feltételekbe foglalt feltételek Előfizető általi be nem tartásának, illetve késedelmes teljesítésének eredményeként következtek be.

3.1.3. A Szolgáltató nem felel az érdekkörén kívül eső, általa észszerűen el nem hárítható okból bekövetkező szolgáltatáskiesésért vagy kárért. Ez a rendelkezés nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

3.2. Előfizetői azonosítás biztosítása

3.2.1. A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a rendszer adminisztrációs belépési ponton használandó belépési nevet és jelszót bocsát az Előfizető rendelkezésre.

3.3. Tájékoztatás

A Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolata során az Előfizetővel együttműködik. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja.

3.4. Ügyfélszolgálat

3.4.1. A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibák bejelentése valamint a megfelelő tájékoztatás és tanácsadás biztosítása érdekében a Szolgáltató munkaidőben telefonos, valamint webes és e-mail ügyfélszolgálatot működtet.

3.4.2. Az Előfizető a Szolgáltatás működésével kapcsolatos felszólalásait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő telefonon, e-mail-ban vagy írásban. A Szolgáltató a felszólalásokat minden esetben kivizsgálja és ennek eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja.

3.5. Személyes adatok védelme

3.5.1. A Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója a weblapon külön linken érhető el.

3.5.2. A Szolgáltató a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok és az Adatkezelési tájékoztató szerint bizalmasan kezeli. Személyes adat harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalappal, meghatározott célból és a szükséges mértékben adható át, ideértve a jogszabályi kötelezettség teljesítését és a jogszerű követelés érvényesítését is.

3.5.3. Az előfizetői jelszót a Szolgáltató egyirányú kódolással tárolja, így annak tartalmához maga sem fér hozzá, reprodukálni nem tudja. Amennyiben a jelszó az Előfizetőnek felróhatóan illetéktelen személy tudomására jut, az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az előfizetői jelszót az Előfizető köteles bizalmasan kezelni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő kárért kizárólag az Előfizető felel.

4. Az előfizető jogai és kötelezettségei

4.1. Díjfizetés

4.1.1. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg előfizetési díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának.

4.1.2. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Előfizetői Szerződést megkötő Előfizető a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

Jelenleg elérhető publikus csomagok

- DuxAI Pro
  19 900 Ft / hó
  2 000 000 token / hó, chatmegőrzés: 30 nap

> A szolgáltató fenntartja a jogot a csomagok jövőbeli módosítására.

4.1.3. A Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig abban az esetben, ha az Előfizető a számlában szereplő fizetési határidőt elmulasztja. Túlszámlázás és tévesen beszedett összeg visszafizetése esetén az Előfizetőt az előbbi esettel megegyező mértékű késedelmi kamat illeti meg.

4.2. Adatszolgáltatás

4.2.1. Az Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői Szerződés saját nevében való megkötésére jogosult, a szerződéskötési képessége korlátozva nincs.

4.2.2. Az Előfizető adataiban bekövetkezett változást - a számlázással és a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokat - köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott Előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

4.3. Változás az Előfizető személyében

4.3.1. Az Előfizető nem jogosult az Előfizetői Szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

4.3.2. Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásakor a Szolgáltatónál haladéktalanul bejelentést tenni köteles. Jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a bejelentési kötelezettség a jogutódlás bírósági regisztrálását követően szintén azonnali. A Szolgáltató az örökös illetve jogutód kérésére az Előfizetői Szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös) illetve a jogutód nevére díjmentesen átírja.

4.4. Együttműködés és tájékoztatás

4.4.1. Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

4.4.2. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

4.4.3. A Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. Hasonlóan a Szolgáltató és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni az Előfizetőt, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

4.4.4. Az Előfizető - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

4.5. Egyéb kötelezettségek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás igénybevételét felfüggeszteni.

5. A szolgáltatás szünetelése

5.1. Szünetel a Szolgáltatás, ha az Előfizetői Szerződés teljesítése a Szolgáltató részéről átmenetileg akadályba ütközik. Ebben az esetben a Szolgáltatás szünetelésének időtartamára az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

5.2. A rendszeres karbantartás miatti 2.4. pontban leírt üzemszünet nem jelenti a Szolgáltatás szünetelését.

6. Az előfizetői szerződés megszűnése

6.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a szerződő felek közösen ebben állapodnak meg.

6.2. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás díját az értesítés vagy felszólítás ellenére sem fizeti meg, a Szolgáltató az adott DuxAI csomag leírásában vagy az ügyfélfiókban megjelölt türelmi idő elteltével jogosult a hozzáférést korlátozni, a szerződést felmondani, a Szolgáltatást megszüntetni és a tartozás behajtásához szükséges jogszerű lépéseket megtenni.

6.3. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

6.4. Az Előfizetői Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a korábbi jogviszonyra vonatkozó díjak fizetésének kötelezettsége nem szűnik meg.

6.5. Az Előfizető az automatikus megújulást a 13. fejezet szerint bármikor lemondhatja. A lemondás hatálya és a hozzáférés lejárata az adott DuxAI csomag leírásában, a megrendelés összesítőjében és az ügyfélfiókban megjelölt aktuális előfizetési időszakhoz igazodik. Az esedékes vagy lejárt tartozást a lemondás nem szünteti meg.

6.6. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

6.7. A Szolgáltató rendes felmondása esetén a szerződés és a hozzáférés főszabály szerint az adott DuxAI csomag leírásában és az ügyfélfiókban megjelölt aktuális előfizetési időszak végén szűnik meg. Súlyos szerződésszegés esetén a 13.5. pont alkalmazandó.

7. Az elektronikus szerződéskötés

7.1. Az elektronikus szerződéskötés nyelve magyar. A szerződéskötés lépései: az Előfizető kiválasztja a DuxAI csomagot, megismeri annak mindenkor hatályos leírását, díját, megújulási vagy lejárati feltételeit és szolgáltatási kereteit; megadja a regisztrációs és számlázási adatokat; ellenőrzi és szükség esetén javítja azokat; elfogadja a kötelező nyilatkozatokat; majd elküldi a megrendelést és fizetős csomag esetén a Mollie fizetési felületén teljesíti az első fizetést.

7.2. Az adatbeviteli hibák a megrendelés elküldése előtt az űrlapmezők módosításával javíthatók. Ha az Előfizető a megrendelés után észlel hibát, azt haladéktalanul jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A számlázási adat módosítása a már kiállított számla módosítását nem minden esetben teszi lehetővé.

7.3. Ingyenes csomagnál a szerződés a regisztráció elfogadásával és a csomag aktiválásával, fizetős csomagnál az első fizetés Mollie általi sikeres visszaigazolásával és a csomag Szolgáltató általi aktiválásával jön létre. A fizetési kísérlet sikertelensége vagy megszakítása önmagában nem hoz létre fizetős előfizetést.

7.4. Az elektronikus úton létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató teljes, egyedileg aláírt vagy külön szerződési okiratként iktatott szerződéspéldányt nem tárol, és ilyen példány az Előfizető fiókjában utólag nem hozzáférhető. A Szolgáltató a szerződés létrejöttének igazolásához szükséges megrendelési, fizetési, aktiválási és nyilatkozat-elfogadási adatokat elektronikus

rendszerében rögzíti. A megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mail, valamint fizetős csomagnál a sikeres fizetésről, a szerződés létrejöttéről és a számláról küldött e-mail másolata a Szolgáltató ügyfélszolgálati e-mail-címére is megérkezik, és azt az ügyfélszolgálat a vonatkozó megőrzési időn belül tárolja. Az Előfizető e visszaigazolások és a hozzájuk tartozó szerződéses adatok másolatát az ügyfélszolgálattól kérheti ki.

7.5. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. A fizetős csomagra vonatkozó megrendelés beérkezésének automatikus visszaigazolása önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását vagy a szerződés létrejöttét; a szerződés a 7.3. pont szerint jön létre. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb negyvennyolc órán belül nem érkezik meg az Előfizetőhöz, az Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Ingyenes csomagnál a megrendelés visszaigazolása egyben a csomag aktiválásának és a szerződés létrejöttének visszaigazolása.

7.6. A szerződés létrejöttének visszaigazolásakor a Szolgáltató az elfogadott ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató PDF-változatát a regisztrált e-mail-címre megküldi. Az aktuális dokumentumok a Weblapról bármikor PDF-ben is letölthetők. A szerződés időtartamát, az előfizetési időszakot, a megújulás vagy lejárat módját és időpontját az adott DuxAI csomag mindenkor hatályos leírása, a megrendelés összesítője, valamint az Előfizető fiókjában megjelenő aktuális előfizetési időszak határozza meg. Eltérés esetén az Előfizető által a megrendeléskor kifejezetten elfogadott egyedi ajánlat irányadó.

7.7. A Szolgáltató a jelen Szolgáltatás tekintetében külön magatartási kódex rendelkezéseinek nem vetette alá magát.

8. Előfizetési díj, számlázás és Mollie ismétlődő fizetés

8.1. A fizetendő díj az adott DuxAI csomag leírásában és a megrendelés összesítőjében feltüntetett összeg. Eltérő jelölés hiányában a feltüntetett fogyasztói ár az általános forgalmi adót és az egyéb kötelező terheket tartalmazza. Az előfizetési díj az adott csomag leírásában meghatározott szolgáltatási és számlázási időszakra vonatkozik.

8.2. Fizetős csomag választásakor az Előfizető kifejezetten elfogadja, hogy az első fizetés után a Mollie az ismétlődő fizetéshez szükséges fizetési engedélyt biztosítja, és a következő előfizetési időszak díja az adott csomagnál meghatározott megújulási időpontban az Előfizető külön fizetési művelete nélkül megterhelhető. A Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja a teljes bankkártyaadatokat.

8.3. A következő terhelés várható időpontja és összege az adott csomag leírásában meghatározott megújulási szabály, a megrendelés összesítője és az Előfizető fiókjában megjelenő aktuális fordulónap alapján állapítható meg. A Szolgáltató a terhelés esedékességéről külön elektronikus emlékeztetőt is küldhet. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy e-mail-címe működőképes, fizetési módja érvényes és a szükséges fedezet rendelkezésre álljon.

8.4. Sikeres fizetés után a Szolgáltató a vonatkozó számviteli szabályok szerint számlát állít ki, és annak letöltési lehetőségéről elektronikus értesítést küld. A számla és az előfizetési adatok az Előfizető fiókjában is elérhetők lehetnek.

8.5. Sikertelen terhelés esetén a Szolgáltató értesítheti az Előfizetőt, a terhelést később ismét megkísérelheti, illetve az adott csomag leírásában vagy az ügyfélfiókban jelzett türelmi idő elteltével a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Ha a díj nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató az előfizetést megszüntetheti. Az ismételt terhelés nem hosszabbítja meg önállóan az adott csomagban meghatározott előfizetési időszakot.

8.6. Az Előfizető a mentett fizetési módját a fiókjában elérhető lehetőségekkel módosíthatja vagy eltávolíthatja. A fizetési mód eltávolítása nem rendezi a már esedékessé vált tartozást, és az előfizetés folytatásához új fizetési mód megadása válhat szükségessé.

9. Fogyasztói elállási és felmondási jog

9.1. A fogyasztónak minősülő Előfizető a távollévők között kötött szolgáltatási szerződéstől a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha a szolgáltatás teljesítése a fogyasztó kifejezett kérésére e határidő lejárta előtt megkezdődött, a fogyasztót ugyanebben az időszakban indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

9.2. Az Előfizető a szolgáltatás mielőbbi használata érdekében a megrendelés során kifejezetten kérheti, hogy a Szolgáltató a teljesítést a tizennégy napos határidő lejárta előtt kezdje meg. A fizetés és a szolgáltatás nem indítható el e kifejezett kérés, valamint annak tudomásulvétele nélkül, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a fogyasztó elveszíti elállási vagy felmondási jogát. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdése után felmond, a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját köteles megfizetni. Az arányos díjat a szerződésben meghatározott, adóval növelt teljes ellenérték alapján kell kiszámítani; ha a fogyasztó bizonyítja, hogy ez túlzottan magas, a felmondásig teljesített szolgáltatás piaci értéke irányadó.

9.3. Az elállási vagy felmondási nyilatkozat a Szolgáltató 1.1. pontban megjelölt postai vagy e-mail-címére, egyértelmű nyilatkozattal, illetve a Weblapon folyamatosan és könnyen elérhető „Elállás a szerződéstől” online funkcióval küldhető meg. Az online funkcióban a fogyasztó megadja a nevét, az érintett szerződést azonosító adatot és a visszaigazolásra szolgáló elektronikus elérhetőségét, majd az „Elállás megerősítése” funkcióval küldi el nyilatkozatát. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A Szolgáltató az elektronikus nyilatkozat megérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza a nyilatkozat tartalmát, valamint elküldésének napját és időpontját.

9.4. Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról vagy felmondásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak visszajáró összeget, főszabály szerint az eredeti fizetési móddal egyező módon. A fogyasztót e

visszatérítési mód miatt többletköltség nem terheli. Megkezdett szolgáltatás felmondásakor a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díja levonható; a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeg ezt meghaladó részét.

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Címzett: BIT-Hungary Kft., 1202 Budapest, Losonc u. 22.; e-mail: duxai@duxai.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat a következő szolgáltatásra irányuló szerződés tekintetében: [szolgáltatás/csomag megnevezése].

Szerződéskötés időpontja: [dátum]. Előfizető neve: [név]. Előfizető címe: [cím]. A regisztrált e-mail-cím vagy a szerződést azonosító adat: [adat]. A fogyasztó aláírása (kizárólag papíralapon tett nyilatkozat esetén): [aláírás]. Kelt: [hely, dátum].

10. Digitális szolgáltatás, hibás teljesítés és módosítás

10.1. A DuxAI internetkapcsolaton és támogatott, naprakész webböngészőn keresztül használható digitális szolgáltatás. A használathoz szükséges eszköz, internetkapcsolat és a támogatott környezet biztosítása az Előfizető feladata. A Szolgáltató a szolgáltatás működéséhez szükséges biztonsági és egyéb frissítéseket az előfizetés fennállása alatt biztosítja.

10.2. A Szolgáltató a digitális szolgáltatást az adott DuxAI csomag leírásában, a megrendelés összesítőjében és a jelen ÁSZF-ben meghatározott tulajdonságokkal köteles nyújtani. A fogyasztó kellékszavatossági jogait, valamint a digitális szolgáltatás hibás teljesítéséhez kapcsolódó kijavítási, díjleszállítási és szerződésmegszüntetési jogait a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályozza. A jelen ÁSZF e jogokat nem korlátozza.

10.3. Hiba esetén az Előfizető köteles a hibát és annak körülményeit az ügyfélszolgálatnak olyan részletességgel jelezni, amely lehetővé teszi a kivizsgálást. A Szolgáltató észszerű időn belül, az Előfizetőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül törekszik a szolgáltatás szerződésszerűvé tételére.

10.4. A Szolgáltató a digitális szolgáltatást a szerződésszerű teljesítés fenntartásához szükséges mértéket meghaladóan különösen jogszabályváltozás, biztonsági követelmény, harmadik fél szolgáltatásának változása, technológiai korszerűsítés vagy a szolgáltatás fejlesztése miatt módosíthatja, ha a módosítás nem jár az Előfizető számára többletköltséggel. A Szolgáltató a módosításról világosan és közérthetően tájékoztatást ad.

10.5. Ha a módosítás a fogyasztó hozzáférését vagy használatát nem csekély mértékben hátrányosan érinti, a Szolgáltató a módosítás előtt észszerű időben, tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót a módosítás jellemzőiről, időpontjáról és a jogszabály szerinti díjmentes megszüntetési jogáról.

11. Felhasználási jogok, fiókbiztonság és az AI-válaszok korlátai

11.1. A DuxAI szoftverének, arculatának, adatbázisának, dokumentációjának és a Szolgáltató által létrehozott tartalmaknak a szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogai a Szolgáltatót vagy jogszerű közreműködőit illetik. Az előfizetés az Előfizetőnek korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot biztosít az adott csomag időtartamára és keretei között.

11.2. Tilos különösen a szolgáltatás vagy annak lényeges részének továbbértékesítése, jogosulatlan megosztása, tömeges vagy automatizált kinyerése, biztonsági korlátozásainak megkerülése, visszafejtése, forráskódjának előállítására irányuló vizsgálata, valamint jogellenes, megtévesztő, mások jogait vagy a rendszer biztonságát sértő használata. A jogszerű interoperabilitáshoz elengedhetetlen, jogszabály által megengedett cselekményeket e rendelkezés nem tiltja.

11.3. Az Előfizető a belépési adatait köteles bizalmasan kezelni, fiókját harmadik személynek nem adhatja át, és a jogosulatlan hozzáférés gyanúját haladéktalanul jelzi a Szolgáltatónak. A Szolgáltató jogosult a biztonság érdekében a hozzáférést ideiglenesen korlátozni és az Előfizetőt azonosításra vagy jelszócserére felhívni.

11.4. A DuxAI mesterséges intelligenciával előállított válaszai tájékoztató és üzleti mentorálást támogató jellegűek. A válaszok hiányosak, pontatlanok vagy az Előfizető egyedi körülményeire nem alkalmazhatók lehetnek. Nem minősülnek jogi, adózási, számviteli, pénzügyi, befektetési, egészségügyi vagy más szabályozott szakmai tanácsnak, és nem helyettesítik megfelelő szakember bevonását.

11.5. Az Előfizető felel azért, hogy az AI-válaszokat és az azok alapjául szolgáló adatokat a döntéshozatal előtt ellenőrizze, és a szolgáltatást jogszerűen használja. A Szolgáltató nem felel az Előfizető által bevitt adatok jogellenességéért, az AI-válaszok ellenőrzés nélküli alkalmazásáért vagy a szolgáltatás rendeltetésellenes használatából eredő kárért. E rendelkezés nem zárja ki és nem korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelyet jogszabály alapján nem lehet kizárni vagy korlátozni.

11.6. Fogyasztónak nem minősülő Előfizetővel szemben a Szolgáltató bizonyított közvetlen károkért fennálló, szerződésen alapuló kártérítési felelőssége - a szándékosan okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító, illetve jogszabály alapján nem korlátozható károk kivételével - legfeljebb a káreseményt megelőző tizenkét hónapban az érintett szolgáltatásért ténylegesen megfizetett nettó díj összegéig terjed.

12. Értesítések és az ÁSZF módosítása

12.1. A felek közötti elektronikus értesítés a regisztrált e-mail-címre vagy az Előfizető fiókjába küldhető. Az Előfizető felel az elérhetőségi adatai naprakészen tartásáért. Az elektronikus közlés akkor tekintendő hozzáférhetőnek, amikor az az Előfizető elektronikus postafiókjában vagy fiókjában megjelenik, kivéve, ha a Szolgáltató kézbesítési hibáról értesül.

12.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági döntés, biztonsági követelmény, a fizetési vagy műszaki környezet változása, új vagy módosított szolgáltatási funkció, illetve a szerződéses feltételek pontosítása miatt módosíthatja. A módosítás nem csökkentheti visszamenőlegesen az Előfizető már megszerzett jogait.

12.3. A Szolgáltató a lényeges módosításról annak hatálybalépése előtt észszerű idővel, világos és közérthető módon értesíti az Előfizetőt. Fogyasztó esetén a digitális szolgáltatás hátrányos, nem csekély módosítására a 10.5. pont szerinti tájékoztatási és díjmentes megszüntetési szabályok alkalmazandók. A fogyasztó hallgatása vagy puszta továbbhasználata nem értelmezhető olyan jogról való lemondásként, amelyhez jogszabály kifejezett nyilatkozatot követel meg.

12.4. Az ÁSZF aktuális változata és generálási időponttal ellátott PDF-példánya a Weblapon elérhető. Az egyedi ajánlat kizárólag az abban kifejezetten szabályozott kérdésekben előzi meg a jelen ÁSZF-et; egyéb kérdésekben az ÁSZF alkalmazandó.

13. Lemondás, megszűnés, hozzáférés és az adatok sorsa

13.1. Az automatikus megújulás belépés után a Beállítások felhasználói adminisztrációs részének „Előfizetés lemondása” funkciójával vagy az ügyfélszolgálathoz intézett egyértelmű nyilatkozattal mondható le. A rendes lemondás hatálya az adott DuxAI csomag leírásában, a megrendelés összesítőjében és az ügyfélfiókban megjelölt aktuális előfizetési időszak végén áll be; a lemondásig már esedékessé vált díj megfizetendő.

13.2. A rendes lemondás nem azonos a 9. fejezet szerinti fogyasztói elállással vagy felmondással. Rendes lemondás esetén az Előfizető főszabály szerint az aktuális, kifizetett időszak végéig használhatja a csomagot. Az előfizetési időszak pontos lejárata az ügyfélfiókban látható.

13.3. A hozzáférés megszűnése előtt az Előfizető köteles a számára szükséges, exportálható tartalmakat letölteni. A fel nem használt tokenek, keretek vagy egyéb csomagelemek készpénzre nem válthatók, és a következő időszakra csak akkor vihetők át, ha ezt az adott DuxAI csomag leírása kifejezetten lehetővé teszi. Ez nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló visszatérítési vagy díjleszállítási jogát.

13.4. A szerződés megszűnését követően a személyes adatok és az Előfizető által létrehozott tartalmak kezelése, megőrzése, törlése és rendelkezésre bocsátása az Adatkezelési tájékoztatóban, az adott csomag adatmegőrzési leírásában és a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint történik. A Szolgáltató a fogyasztó kérésére a jogszabályban meghatározott körben és formátumban rendelkezésre bocsátja a fogyasztó által szolgáltatott vagy létrehozott, személyes adattól eltérő tartalmat.

13.5. Súlyos vagy ismételt szerződésszegés, jogellenes használat, biztonsági veszélyeztetés vagy díjfizetési mulasztás esetén a Szolgáltató az előfizetést - a jogsértés súlyához és a jogszabályi követelményekhez igazodó előzetes felszólítást követően, illetve azonnali intézkedést igénylő esetben haladéktalanul - korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti.

14. Panaszkezelés és jogérvényesítés

14.1. A panasz szóban, írásban, postai úton, e-mailben vagy a Weblap kapcsolatfelvételi felületén terjeszthető elő az 1.1. pont szerinti elérhetőségeken. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. A személyesen közölt szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató helyben átadja a fogyasztónak. Telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás útján közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolatát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

14.2. A Szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt. Ha a Szolgáltató az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet vagy űrlapot biztosít, a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen a panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolja. A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatja.

14.3. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató megindokolja álláspontját, és írásban tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy - az arra jogosult szervezet esetén - székhelye szerint illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A Szolgáltató a panaszt elutasító válaszában arról is tájékoztatást ad, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

14.4. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a jogvita rendezését a Szolgáltatóval. A békéltető testületi eljárás a fogyasztó számára díjmentes. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testületre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában fogyasztó alatt a fogyasztóvédelemről szóló törvény által e körben fogyasztónak minősített további személyeket és

szervezeteket is érteni kell.

14.5. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy - az arra jogosult szervezet esetén - székhelye szerint illetékes békéltető testület jár el. Belföldi lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó kérelmében az egyébként illetékes testület helyett másik békéltető testületet is megjelölhet. A regionális békéltető testületek:

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest
Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: https://bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy és Tolna vármegye
Székhely és levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154, +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: https://baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye
Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon új ügyekben: +36 46 501 091; folyamatban lévő ügyekben: +36 46 501 871
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: https://bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun és Békés vármegye

Székhely és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 549 392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: https://www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.

Telefon: +36 22 510 310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye

Székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A.

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: https://bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Székhely: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 199.

Telefon: +36 52 500 710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest vármegye
Székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: https://www.panaszrendezes.hu

14.6. Fogyasztóvédelmi ügyben a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalhoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály; cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.; telefon: +36 1 450 2598; e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu. A hatósági és békéltető testületi eljárás nem zárja ki a bírósági igényérvényesítést.

15. Irányadó jog

15.1. A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a digitális szolgáltatásokra alkalmazandó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet irányadó.

15.2. A fogyasztót a jelen ÁSZF rendelkezéseitől függetlenül megilletik azok a kötelező jogok, amelyeket a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam joga alapján megállapodással nem lehet kizárni. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető a fogyasztó kötelező jogszabályon alapuló jogainak kizárásaként vagy korlátozásaként.

16. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató alvállalkozó bevonását is igénybe veheti a szolgáltatás biztosítása érdekében. A közvetített szolgáltatás tényét Szolgáltató a számláján feltünteti.

16.2. A Szolgáltató és az Előfizető valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeinek mindenkori figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

16.3. A fogyasztónak minősülő Előfizető jogvitájára a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és polgári eljárásjogi illetékességi szabályok irányadók; a jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló fórumválasztási jogát. Fogyasztónak nem minősülő Előfizető esetén a felek - hatáskörtől függően - kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

Hatályos: 2026. augusztus 1.

Utolsó módosítás:

Budapest, 2026. július 29.