DUXAI

Adatkezelési tájékoztató

Aktuális állapot: 2026. 10. 16. 06:45:23

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Cégnév: BIT-Hungary Kft.
Székhely: 1202 Budapest, Losonc utca 22.
Postacím: 2071 Páty, Pf. 100.
Adószám: 10581449-2-43
Cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-076831
Nyilvántartásba vette és nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
E-mail-cím: duxai@duxai.hu
Telefonszám: 06-1-436-1010, 06-30-941-5262
Honlap: https://bithungary.hu
(a továbbiakban az Adatkezelő)

1.1. Tárhely-, hírlevél- és SMTP-szolgáltatók

A műszaki kialakításától függően az alábbi szolgáltatók közül egy vagy több biztosíthat webszervert, tárhelyet, hírlevélküldést, e-mail- vagy SMTP-szolgáltatást:

- Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting), 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; e-mail: info@mhosting.hu; telefon: +36 1 700 2323; honlap: https://www.mhosting.hu/kapcsolat/.
- Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.; adatvédelmi e-mail: gdpr@tarhely.eu; telefon: +36 1 789 2789; ügyfélszolgálat: https://tarhely.eu/kapcsolat/.
- Rackforest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11., 5. em. B05001.; e-mail: info@rackforest.hu; telefon: +36 1 211 0044; honlap: https://rackforest.com/kapcsolat/.
- Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; nyilvántartási szám: B186284; adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: aws-EU-privacy@amazon.com; telefon: +352 2789 0057; általános kapcsolat: https://aws.amazon.com/contact-us/.

2. A tájékoztató tartalma és célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) összefoglalja, hogy az Adatkezelő az általa üzemeltetett https://duxai.hu, https://ctm.hu, https://www.sikervitamin.hu, https://www.web-set.hu, https://www.bit-hungary.hu és https://www.oroszlanfalka.hu címen, valamint az Adatkezelő által üzemeltetett további internetes felületeken elérhető weboldalak és webalkalmazások (a továbbiakban együtt: Weboldalak) látogatóinak, regisztrált felhasználóinak, megrendelőinek és előfizetőinek (a továbbiakban együtt: Felhasználó vagy Ön) személyes adatait milyen célból, milyen jogalapon, mennyi ideig és hogyan kezeli.

Online Szolgáltatások: az Adatkezelő Weboldalain keresztül bemutatott, megrendelhető, előfizethető vagy igénybe vehető termékek, digitális tartalmak és szolgáltatások. Ide tartoznak különösen a WEB-SET webes és kapcsolódó informatikai szolgáltatásai, a CTM és a Sikervitamin üzleti, oktatási, coaching- és tagsági szolgáltatásai, valamint a DuxAI mesterséges intelligencián alapuló üzleti mentor- és egyéb online szolgáltatásai. A felsorolás példálózó; a tájékoztató az Adatkezelő más, a Weboldalakon elérhető Online Szolgáltatásaira is kiterjed.

Megrendelés: az Online Szolgáltatásra vagy termékre vonatkozó, a Weboldalon, e-mailben, papíron vagy más, az Adatkezelő által biztosított módon megtett megrendelés, előfizetés vagy szerződéskötési nyilatkozat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, és természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki. Jogi személy ügyfél esetén a kapcsolattartó, képviselő vagy tényleges felhasználó természetes személy adataira szintén e tájékoztató alkalmazandó.

Az Adatkezelési Tájékoztató meghatározza:

- az adatkezelő személyét,
- az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét,
- az adatok kezelésének jogalapját,
- az adatkezelés módját (ide értve az Adatkezelő általi hozzáférést, illetve a harmadik személyeknek történő Adattovábbítást és átadást is),
- az adatkezelés célját,
- az adatkezelés idejét, továbbá
- az adatvédelem és az adatbiztonság követelményeit és
- a Felhasználói jogérvényesítés módjait.

3. Az adatkezelés elsődleges alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) – jelen tájékoztatás annak 13. cikke alapján történik
- Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Eker törvény”)

4. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A módosítást Adatkezelő a Weboldalon közzéteszi. Önnek ahhoz, hogy a módosításról tudomást szerezzen és át tudja tekinteni azt, rendelkeznie kell internet hozzáféréssel és a Weboldalt rendszeresen ellenőriznie kell.

5. A Felhasználók köre és a kiskorú Felhasználók

Regisztrált Felhasználó: az a Felhasználó, aki valamely Weboldalon felhasználói fiókot hoz létre vagy olyan űrlapot tölt ki, amelyen a szolgáltatás igénybevételéhez személyes adatokat ad meg (a továbbiakban: Regisztráció).

Megrendelő vagy Előfizető: az a Felhasználó, aki az Adatkezelő valamely Online Szolgáltatását vagy termékét megrendeli, előfizeti, illetve az arra vonatkozó szerződést megköti. A szerződés létrejöttének módját és az Online Szolgáltatás igénybevételének feltételeit az adott Weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételek, termékleírás vagy egyedi ajánlat határozza meg.

Nem regisztrált Felhasználó: ha Ön a Weboldalakon Regisztráció vagy Megrendelés nélkül böngészik, az Ön személyes adatainak kezelésére is a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései vonatkoznak.

5.1. Speciális szabályok a Megrendelés teljesítéséhez

- Önnek a Megrendelés során az adott Online Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat meg kell adnia;
- meg kell erősítenie, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót megismerte;
- az adott Weboldal ÁSZF-jét vagy egyedi szerződési feltételeit el kell fogadnia; és

- Megrendelést csak akkor tud leadni, ha Ön már betöltötte a 18. életévét.

5.2. Kiskorú Felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések

5.2.1. Gyermekeknek és kiskorúaknak szóló tájékoztatás

Ha kiskorú vagy, akkor mindig kérd a szülőd beleegyezését, ha például nevedet, telefonszámodat, vagy más személyes adatodat megadod a weboldalon. Ha 14 év alatti gyermek vagy, akkor pedig ne add meg szülőd tudta nélkül semmilyen adatodat, pl. nevedet, email címedet, telefonszámodat, hanem kérd meg őt, hogy segítsen neked. Kérd meg arra is a szülődet, hogy az alábbi, szülőknek szóló sorokat olvassa el.

5.2.2. Szülőknek és törvényes képviselőknek szóló tájékoztatás

Jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadása: A jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásához a szülői felügyeletet gyakorló személy vagy törvényes képviselő (általában a szülője) belegyezése vagy jóváhagyása is szükséges. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet a személyes adatok kezelése tekintetében korlátozó gondnokság alatt állókra is.

Megrendelés: Amennyiben a gyermek 18. életévét még nem töltötte be (vagy nem nagykorú és cselekvőképes), úgy nem tud Megrendelést leadni, az Ő nevében a törvényes képviselője (általában a szülője) tudja a Megrendelést leadni. A jelen szakasz vonatkozik a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt állókra is.

A fentiek miatt, ha a gyermek a 18. életévét még nem töltötte be vagy egyéb okból korlátozottan cselekvőképes, de a 14. életévét már betöltötte, akkor a Weboldal használatához a gyermek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személynek vagy törvényes képviselőjének az előzetes beleegyezése, illetve jóváhagyása szükséges bármilyen regisztrációhoz. A jóváhagyás a gyermek felhasználói tevékenységéért történő teljes felelősségvállalást is magában foglalja. A jóváhagyást az Adatkezelőnek kell elküldeni a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek egyikére.

> Minta: ’Alulírott …, (törvényes képviselő neve) mint a … (14-18 év közötti felhasználó neve) törvényes képviselője ezúton beleegyezem és hozzájárulok ahhoz, hogy az általam képviselt a … (weboldal- címe) weboldalon személyes adataival regisztráljon, az Általános Szerződési Feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokat igénybe vegye, elfogadja a weboldal Adatkezelési Tájékoztatójában részletezettek szerinti adatkezelést és a weboldalt használja.” Dátum és aláírás:…’

Amennyiben a gyermek 14 év alatti kiskorú, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, úgy a Weboldalt önállóan nem használhatja – a nevében törvényes képviselője (általában a szülője) adhat le Regisztrációt és használhatja a Weboldalt és a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja a felelősséget.

6. Az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezésre bocsátása és megismerése

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésekor vagy azt megelőzően könnyen elérhetővé teszi a jelen Adatkezelési Tájékoztatót. A Weboldalak használata, a Regisztráció vagy a Megrendelés önmagában nem jelenti azt, hogy Ön minden adatkezelési célhoz hozzájárul; az egyes adatkezelések jogalapját a jelen tájékoztató külön-külön meghatározza.

Ha valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul, az Adatkezelő ahhoz külön, önkéntes és egyértelmű nyilatkozatot kér. A szerződés előkészítéséhez vagy teljesítéséhez, illetve jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés nem az Ön hozzájárulásán alapul.

Amennyiben Ön nem ért egyet a fentiekkel, ne töltse ki személyes adataival az űrlapot, ne küdje el a Regisztrációt a megfelelő gomb megnyomásával és ne használja a Weboldalt!

A jelen tájékoztató az online leadott Megrendelések mellett a papíron, e-mailben vagy más módon leadott Megrendelésekhez kapcsolódó adatkezelésre is kiterjed.

7. Technikai adatok

A Weblap használata során Adatkezelő technikai okokból automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és más információkat (ugynevezett header infomációk). Ezen adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal.

Szolgáltató rögzítheti azoknak a weboldalaknak az adatait, ahonnan a felhasználó eljutott a Weblapra, és azokat is, amelyeket a Weblapról látogatott, valamint a látogatás idejét és időtartamát. Az érintett személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

A Weblap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja.

A technikai adatokat Adatkezelő kizárólag a Weblap technikai üzemeltetése érdekében, valamint statisztikai célokra használja fel.

8. Az adatkezelések általános szabályai

Adatkezeléseink: Az alábbiakban arról olvashat, hogy mikor kérünk el vagy gyűjtünk Öntől személyes adatokat és azokat meddig és hogyan kezeljük.

A Felhasználók személyes adatainak a védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre („magánszemélyekre’) vonatkoznak, mert ilyenek kizárólag velük kapcsolatban értelmezhetőek, ezért jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag természetes személyek személyes adatainak kezelésére terjed ki.

9. A Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

9.1. Kinek az adatait kezeljük?

A Weboldal minden regisztráló Felhasználója.

9.2. Az adatkezelés célja

- a Felhasználóinkat be tudjuk azonosítani
- kapcsolatot vehessünk fel és tarthassunk Önnel

(A megadott adatokat használjuk pl. a Regisztráció visszaigazolására, a Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk küldésére, adatfrissítés céljából, illetve a Szolgáltatások részét képező rendszerüzenetek, a Szolgáltatással kapcsolatos emlékeztetők küldésére, vagy válaszok eljuttatására az Ön által kért információkra.)

9.3. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Ezen adatok megadása a Regisztráció minimális előfeltétele, ezért a Regisztrációhoz kötelező ezek megadása. Ha nem adja meg az adatokat, nem tud regisztrálni a Weboldalon.

9.4. Az adatok törlése

Kérése bármikor ingyenesen lehetséges a jelen Adatkezelési Tájékoztató legelején található az Adatkezelőre vonatkozó elérhetőségeken.

9.5. A kezelt adatok köre

Az adott Weboldaltól és Online Szolgáltatástól függően: név, e-mail-cím, telefonszám, felhasználónév, titkosított jelszó, a Regisztráció időpontja, a fiók állapota, valamint a kötelező nyilatkozatok megtételének ténye és időpontja.

9.6. Az adatkezelés jogalapja

A Regisztráció az Online Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését megelőző, az Ön kérésére történő lépések megtételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. Ha a Regisztráció nem kapcsolódik szerződéshez vagy annak előkészítéséhez, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

9.7. Az adatkezelés időtartama

A felhasználói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig. Szerződéshez kapcsolódó Regisztráció esetén a szerződés megszűnését követően az általános polgári jogi elévülési idő végéig megőrizhetők a jogi igények érvényesítéséhez szükséges adatok. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

9.8. Adatátadás és adattovábbítás

Szerver és tárhely szolgáltató

10. Az Online Szolgáltatások megrendeléséhez és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

10.1. Kinek az adatait kezeljük?

Az Online Szolgáltatás vagy termék iránt érdeklődő, ajánlatot kérő, Megrendelést leadó, szerződést kötő, előfizető, illetve az Online Szolgáltatást ténylegesen használó természetes személyek, továbbá jogi személy ügyfelek kapcsolattartóinak és képviselőinek adatait.

10.2. Az adatkezelés célja

Az ajánlatkérés és a Megrendelés feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, az ügyfél vagy előfizető azonosítása, a jogosultság és hozzáférés biztosítása, az Online Szolgáltatás működtetése, az előfizetés és a szolgáltatási keretek nyilvántartása, a tranzakciós és szolgáltatási értesítések megküldése, valamint a szerződés teljesítésének igazolása.

10.3. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A kötelezőként megjelölt adatok nélkül az Adatkezelő az ajánlatkérést vagy a Megrendelést nem tudja feldolgozni, a szerződést nem tudja megkötni vagy teljesíteni, illetve az Online Szolgáltatáshoz nem tud hozzáférést biztosítani.

10.4. A kezelt adatok köre

Az adott Online Szolgáltatástól függően: név, e-mail-cím, telefonszám, lakcím vagy kapcsolattartási cím, cégnév, adószám, számlázási adatok, a kiválasztott termék vagy szolgáltatás és csomag adatai, a Megrendelés és a szerződés azonosítói, időpontjai és állapota, a fizetés azonosítója és státusza, az előfizetés és a hozzáférési jogosultság adatai, a megtett nyilatkozatok ténye és időpontja, az Online Szolgáltatás használatához szükséges technikai adatok, valamint a Felhasználó által a szolgáltatás használata során megadott vagy létrehozott tartalom.

A DuxAI és más mesterséges intelligencián alapuló Online Szolgáltatás használatakor a bevitt kérdések, utasítások, beszélgetések, feltöltött tartalmak és az ezekre adott válaszok a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben kezelhetők. Kérjük, hogy a szolgáltatás használata során szükségtelenül ne adjon meg különleges személyes adatot, üzleti titkot vagy harmadik személyre vonatkozó személyes adatot.

10.5. Az adatkezelés jogalapja

A szerződés megkötését megelőző, az Ön kérésére történő lépések megtétele és a szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A jogszabály alapján kötelezően megőrzendő szerződéses, számviteli vagy fogyasztóvédelmi adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul. Jogi személy ügyfél kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő és az ügyfél szerződésének teljesítéséhez fűződő jogos érdek alapján kezeli; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

10.6. Az adatkezelés időtartama

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a szerződés fennállása alatt, majd a szerződés megszűnésétől számított általános polgári jogi elévülési idő végéig kezeli. A számviteli bizonylatokra, panaszokra és egyéb jogszabály alapján megőrzendő adatokra a jelen tájékoztató külön fejezeteiben meghatározott hosszabb határidő irányadó. A Felhasználó által létrehozott tartalmak megőrzési idejét az adott Online Szolgáltatás leírása, szerződési feltételei vagy fiókbeállításai is meghatározhatják.

10.7. Adatátadás és adattovábbítás

Az adatokhoz az adott Online Szolgáltatás működtetésében közreműködő tárhely-, felhő-, e-mail-, ügyfélkezelési és informatikai szolgáltatók, továbbá fizetés esetén a fizetési szolgáltató, számlázás esetén a számlázási szolgáltató és a könyvelő férhet hozzá a feladatuk ellátásához szükséges mértékben. Mesterséges intelligencián alapuló funkció esetén a bevitt tartalom a funkciót biztosító felhő- vagy mesterségesintelligencia-szolgáltató részére továbbítható. A szolgáltatók részletesebb felsorolását a 17. fejezet tartalmazza.

10.8. Online fizetéshez kapcsolódó adatkezelés

Ha az adott Weboldal online fizetést biztosít, az Adatkezelő a fizetés elindításához a fizetési szolgáltató részére továbbíthatja a fizető nevét, e-mail-címét és telefonszámát, a számlázási vagy kapcsolattartási címet, a Megrendelés és a megvásárolt termék vagy Online Szolgáltatás adatait, a fizetendő összeget, továbbá a felhasználói fiók és a vásárlás csalásmegelőzéshez szükséges technikai adatait. A fizetési szolgáltató a tranzakció azonosítóját és státuszát, ismétlődő fizetés esetén a későbbi terheléshez szükséges hivatkozást, továbbá korlátozott kártyainformációt – például a kártyaszám utolsó négy számjegyét, a lejáratot és a finanszírozási forrás típusát – küldhet vissza az Adatkezelőnek. Az Adatkezelő a teljes bankkártyaszámot és a kártya biztonsági kódját nem ismeri meg és nem tárolja.

Az Adatkezelő az adott Weboldalon feltüntetett módon a Mollie vagy a SimplePay online fizetési szolgáltatását használhatja. A választott szolgáltató fizetési felületén megadott bankkártya- és hitelesítési adatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató kezeli; ezek az Adatkezelőhöz nem jutnak el. Ismétlődő fizetés esetén az Adatkezelő kizárólag a későbbi terhelés kezdeményezéséhez szükséges szolgáltatói ügyfél- és engedélyazonosítót, a fizetés státuszát és a szolgáltató által visszaadott korlátozott kártyainformációkat tárolja.

Mollie egyedi adatkezelése: Mollie fizetés választásakor az Adatkezelő a fizetés kezdeményezéséhez és a Megrendelés beazonosításához szükséges adatokat – különösen a fizető nevét, e-mail-címét, a Megrendelés azonosítóját, tárgyát és összegét – továbbítja a Mollie B.V. részére. A Mollie a fizetés lebonyolítása, hitelesítése és elszámolása, a visszaélések megelőzése, az ügyfélszolgálat, valamint saját jogi és pénzforgalmi kötelezettségei teljesítése során a saját adatkezelési tájékoztatója szerint önálló adatkezelőként jár el. Ismétlődő fizetésnél a Mollie kezeli a fizetési engedélyt; a DuxAI csak a szolgáltatói ügyfél- és mandate-azonosítót, valamint korlátozott kártyainformációt kap. A Mollie adatkezelési tájékoztatója a Mollie hivatalos oldalán érhető el.

SimplePay egyedi adatkezelése: SimplePay fizetés választásakor az Adatkezelő a fizetés kezdeményezéséhez és a Megrendelés beazonosításához szükséges adatokat – különösen a fizető nevét, e-mail-címét, számlázási címét, a Megrendelés azonosítóját, tárgyát és összegét – továbbíthatja a SimplePay Zrt. részére. A SimplePay a fizetési művelet lebonyolítása, hitelesítése, elszámolása, a visszaélések megelőzése, valamint jogi és pénzforgalmi kötelezettségei teljesítése során a saját adatkezelési tájékoztatói szerint önálló adatkezelőként is eljár. A SimplePay fizetési felületén további technikai, eszköz-, tranzakciós vagy csalásmegelőzési adatokat is kezelhet, és a fizetés lebonyolításában bankokat, kártyatársaságokat vagy további pénzforgalmi közreműködőket vehet igénybe. A SimplePay mindenkor hatályos, a Fizető Felekre és a fizetési műveletek elfogadására vonatkozó adatkezelési tájékoztatói a https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/ oldalon érhetők el. A SimplePay használatakor az adattovábbításról szóló tájékoztatás a fizetés megkezdése előtt az adott Weboldalon vagy a fizetési felületen is megjelenhet.

11. A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

11.1. Kinek az adatait kezeljük?

Fizetési kötelezettséggel járó Online Szolgáltatásra vagy termékre Megrendelést leadó Felhasználók, illetve jogi személy ügyfél esetén a számlán feltüntetett természetes személyek adatai.

11.2. Az adatkezelés célja

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok nyilvántartása.

11.3. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

Az adatok megadása jogszabályi kötelezettségen alapul, azok megadása kötelező. Ha Ön nem adja meg ezeket az adatokat, nem tudjuk a Megrendelését feldolgozni.

11.4. Az adatok törlése

Ezeknek az adatoknak a törlése a törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejárta előtt pedig nem lehetséges.

11.5. A kezelt adatok köre

Név vagy vállalkozói név, számlázási cím, e-mail-cím, adószám, a számlázott termék vagy Online Szolgáltatás megnevezése, mennyisége és ellenértéke, a Megrendelés és a fizetés azonosítói, valamint a számla kiállításához és megőrzéséhez szükséges további adatok.

11.6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló jogszabály (2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2)) alapján, GDPR 6. cikk (1) c) pontja.

11.7. Az adatkezelés időtartama

A kiállítástól számított 8 évig.

11.8. Adatátadás és adattovábbítás

Tárhely- és e-mail-szolgáltató, az adott Weboldalon alkalmazott elektronikus számlázási szolgáltató – a DuxAI esetében a Billingo Technologies Zrt. –, könyvelő, továbbá jogszabályban meghatározott esetben a Nemzeti Adó- és Vámhivatal.

12. Az ügyfélszolgálati és panaszkezelési adatkezelés

12.1. Kinek az adatait kezeljük?

Az Adatkezelővel kapcsolatba lépő, Online Szolgáltatás iránt érdeklődő, ügyfélszolgálati megkeresést vagy fogyasztói panaszt benyújtó Felhasználók.

12.2. Az adatkezelés célja

Az Ön és az ügyének beazonosítása, a panaszok, ügyek kivizsgálása, megoldása és a kapcsolódó eljárások céljából.

12.3. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A kapcsolatfelvétel önkéntes, azonban a válaszadáshoz, az ügy azonosításához vagy a panasz jogszabály szerinti felvételéhez szükséges adatokat meg kell adni. Ezek hiányában előfordulhat, hogy a megkeresést vagy panaszt nem tudjuk kivizsgálni és megválaszolni.

12.4. Az adatok törlése

Ezeknek az adatoknak a törlése a törvényi határidő lejártával automatikus, a határidő lejárta előtt pedig nem lehetséges.

12.5. A kezelt adatok köre

Név, cím, e-mail-cím, telefonszám, ügyfél- vagy szerződésazonosító, a megkeresés vagy panasz tartalma, a Felhasználó által csatolt dokumentumok és bizonyítékok, valamint az ügy kivizsgálása és megválaszolása során keletkező adatok.

12.6. Az adatkezelés jogalapja

Szerződéshez vagy annak előkészítéséhez kapcsolódó ügyfélszolgálati megkeresésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; egyéb kapcsolatfelvételnél a megkeresés megválaszolásához és az ügyfélkapcsolat fenntartásához fűződő jogos érdek alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; fogyasztói panasz esetén az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a.

12.7. Az adatkezelés időtartama

Az általános ügyfélszolgálati megkeresés adatait az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 évig, szerződéses jogvita vagy jogi igény esetén az általános polgári jogi elévülési idő végéig kezeljük. A szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt és az érdemi válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény alapján 3 évig őrizzük meg.

12.8. Adatátadás és adattovábbítás

Tárhely-, e-mail- és SMTP-szolgáltató; az ügy rendezéséhez szükséges esetben jogi képviselő, békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság vagy bíróság.

13. Az elállási és felmondási nyilatkozatokhoz kapcsolódó adatkezelés

13.1. Kinek az adatait kezeljük?

Az elállási vagy felmondási jogát gyakorló fogyasztó adatait.

13.2. Az adatkezelés célja

A fogyasztó és az érintett szerződés azonosítása, a jognyilatkozat időpontjának és tartalmának rögzítése, az átvételi elismervény megküldése, valamint az elállás vagy felmondás és az esetleges visszatérítés teljesítése.

13.3. A kezelt adatok köre

Név, e-mail-cím, a szerződést vagy fizetést azonosító adat, a nyilatkozat tartalma, a beküldés napja és időpontja, a visszaigazolás és a szolgáltatói értesítés időpontja.

13.4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a szerződés megszüntetéséhez, valamint az Adatkezelőre vonatkozó fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; GDPR 6. cikk (1) b) és c) pont, különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján.

13.5. Az adatkezelés időtartama

A nyilatkozathoz kapcsolódó szerződés megszűnésétől, illetve az ügy lezárásától számított általános polgári jogi elévülési idő végéig, jogvita esetén annak jogerős lezárásáig.

13.6. Adatátadás és adattovábbítás

Szerver- és tárhelyszolgáltató, e-mail-szolgáltató, továbbá visszatérítés esetén a fizetési szolgáltató és a szükséges mértékben a könyvelő.

14. Egyéb aktivitások a Weboldalakon

A Weboldalon az Adatkezelő bizonyos aktivitásokhoz a Felhasználók egyéb személyes adatát is kérheti (pl. nyereményjátékokhoz, promóciókhoz), azonban ezek megadása önkéntes, az Adatkezelő az adatkezelésről eseti tájékoztató formájában tájékoztatja a Felhasználókat, és a megadott személyes adatot csak a megjelölt célra, adott aktivitáshoz kapcsolódóan és az ahhoz szükséges időtartamban használja fel. Ezekre az adatkezelésekre is egyebekben a jelen Adatkezelési Tájékoztató az irányadó.

15. Közösségi vagy más megosztó weboldalak

Amennyiben a Felhasználó hozzájárul önkéntesen megadott adatainak egyéb weboldalakon való megosztásához is, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az egyéb weboldalakra azok saját adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak, amelyekkel kapcsolatban az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

16. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 32. cikkének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Általános adatvédelmi rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő papír alapon és számítástechnikai eszközökkel tárolja a személyes adatokat, az Adatkezelő székhelyén, saját szerverein vagy adatfeldolgozók (tárhelyszolgáltatók) szerverein.

Az Adatkezelő a megfelelő szintű adatbiztonságot a következő módon garantálja:

- biztonságos technikai környezetben tároljuk a Felhasználó adatait, azokat a nyilvánosság számára nem tesszük elérhetővé;
- a Felhasználók adataihoz csak megfelelő azonosítás után férhetnek hozzá a jelen pontban alább megjelölt munkatársak, és csak ők;
- a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat;
- jogai gyakorlása előtt ellenőrizzük az érintettek (az Ön) személyazonosságát, ezzel is védve a személyes adatok biztonságát, hogy azok ne kerüljenek illetéktelenekhez;
- a papír alapú dokumentumokat az Adatkezelő elzárva tartja, biztosítva ezzel, hogy csak az arra jogosult kapjon hozzáférést.

Az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz az Adatkezelő szervezetén belül a következő beosztású személyek férhetnek hozzá a megfelelő belső szabályzatok szerint:

- ügyvezető
- adatvédelmi felelős
- szoftverfejlesztő
- rendszergazda

Adatokkal kapcsolatos incidens: Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos incidens történik, az Adatkezelő a tudomásszerzés után mindent megtesz a kockázatok csökkentése érdekében. Amennyiben az Ön adataival kapcsolatos olyan esemény történik, ami az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozója) által megtett védelmi intézkedések ellenére valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira nézve, erről az eseményről késedelem nélkül ingyenesen tájékoztatjuk Önt és az illetékes hatóságot.

Linkek: Az Adatkezelő Weboldalán utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési szabályokat. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalra érvényes. Amennyiben bármilyen adatát a Felhasználó más külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a Weboldalon is el kell végeznie.

17. Adattovábbítás, címzettek és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő csak olyan címzettnek vagy adatfeldolgozónak ad át személyes adatot, amelynek közreműködése az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges, vagy amely részére az adattovábbítást jogszabály írja elő. Az egyes szolgáltatók igénybevétele Weboldalanként és Online Szolgáltatásonként eltérhet.

- **Tárhely-, szerver-, e-mail- és SMTP-szolgáltatók:** a Weboldalak, adatbázisok és elektronikus levelezés működtetése. Az igénybe vehető szolgáltatók adatai az 1.1. pontban találhatók.
- **Billingo Technologies Zrt.** (1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet; https://www.billingo.hu): az ezt használó Weboldalakon – így a DuxAI esetében – elektronikus számlák kiállítása, továbbítása és megőrzése.
- **Mollie B.V.** (Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Hollandia; https://www.mollie.com): a DuxAI online és ismétlődő fizetéseinek lebonyolítása, a fizetési engedély és státusz kezelése, valamint csalásmegelőzés. A Mollie saját adatkezelési céljai és jogi kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A teljes bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.
- **SimplePay Zrt.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. emelet; https://simplepay.hu): az ezt használó Weboldalakon online és – amennyiben az adott szolgáltatás támogatja – ismétlődő fizetések lebonyolítása, a fizető fél és a tranzakció azonosítása, hitelesítés, elszámolás, csalásmegelőzés, valamint a fizetési státusz visszaigazolása. A SimplePay a fizető fél adatai tekintetében a saját adatkezelési tájékoztatói szerint önálló adatkezelőként is eljár. A teljes bankkártyaadatok az Adatkezelőhöz nem jutnak el.
- **Google Cloud és a szolgáltatás nyújtásában részt vevő Google-vállalatok:** felhő-infrastruktúra, adatbázis-, keresési és mesterségesintelligencia-funkciók biztosítása, különösen a DuxAI Online Szolgáltatás működtetése. A Google az ügyféladatok tekintetében a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek szerint adatfeldolgozóként jár el.

- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország): az azt ténylegesen alkalmazó Weboldalakon Google Tag Manager, Google Analytics 4, Google Ads konverziómérés vagy remarketing biztosítása. Az analitikai és hirdetési célú tárolás, illetve adatküldés csak az érintett megfelelő hozzájárulásával aktiválható. Az alkalmazható sütiket és hasonló technológiákat a 18.6. pont tartalmazza.
- **Könyvelő, jogi képviselő, követeléskezelő, hatóság vagy bíróság:** számviteli és jogi kötelezettségek teljesítése, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve jogszabályon alapuló megkeresés teljesítése.

Harmadik országba történő adattovábbítás: egyes felhő-, analitikai vagy mesterségesintelligencia-szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is igénybe vehetnek infrastruktúrát vagy további adatfeldolgozókat. Ilyen esetben az adattovábbításra csak a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő garanciák mellett kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján. Az alkalmazott garanciákról és azok másolatának elérhetőségéről az Adatkezelő az érintett kérésére további tájékoztatást ad.

18. Anonim Felhasználó-azonosítók (cookie-k) elhelyezése

18.1. A cookie-k és hasonló technológiák fogalma

A cookie (süti) a Weboldal által a látogató böngészőjében elhelyezett vagy onnan kiolvasott kis adatállomány. A Weboldalak cookie-k mellett más kliensoldali tárolási vagy azonosítási megoldásokat – így különösen localStorage-t, munkamenet-azonosítót, pixelt, eszköz- vagy böngésző-ujjlenyomatot – is alkalmazhatnak. Ezek az azonosítók és a hozzájuk kapcsolódó használati adatok önmagukban vagy más adatokkal összekapcsolva személyes adatnak minősülhetnek.

Az adott Weboldalon ténylegesen alkalmazott technológiák köre eltérhet. A működéshez, belépéshez, biztonsághoz, csalásmegelőzéshez és a hozzájárulási beállítás megőrzéséhez szükséges technológiák hozzájárulás nélkül működhetnek. Az analitikai, marketing-, hirdetési és profilalkotási célú technológiák kizárólag az érintett megfelelő, előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók.

18.2. A hozzájárulás megadása, módosítása és visszavonása

A Weboldalon megjelenő cookie-kezelő felületen a Felhasználó elfogadhatja vagy elutasíthatja a hozzájáruláshoz kötött kategóriákat, illetve részletes beállítást végezhet. A választás később a Weboldalon állandóan elérhető süti-beállítási gombbal bármikor módosítható vagy visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Felhasználó a böngésző beállításaiban is törölheti vagy letilthatja a cookie-kat és a helyi tároló adatait. A szigorúan szükséges technológiák letiltása esetén a belépés, a munkamenet fenntartása, a fizetés vagy a Weboldal egyes funkciói nem működhetnek megfelelően.

18.3. A DuxAI saját, szükséges és kényelmi tárolói

Azonosító	Típus és cél	Szolgáltató	Megőrzés	Kategória
`DUXAI_SESSID`	Biztonságos PHP-munkamenet fenntartása, belépett állapot, CSRF-védelem és a felhasználói műveletek összekapcsolása. Secure, HttpOnly és SameSite=Lax beállítással működik.	BIT-Hungary Kft.	Utolsó aktivitástól számított 3 nap, kijelentkezéskor törlésre kerül.	Szigorúan szükséges
`duxai_cookie_consent_v1`	A szükséges és marketingcélú technológiákra vonatkozó választás, a döntés időpontja és lejárata. Böngésző-localStorage, nem hagyományos cookie.	BIT-Hungary Kft.	30 nap; ezt követően a beállítást töröljük és ismét rákérdezünk.	Szigorúan szükséges
`duxai_typing_speed`	A DuxAI válaszmegjelenítési sebességének megjegyzése a böngésző localStorage tárában.	BIT-Hungary Kft.	A beállítás módosításáig vagy a böngésző helyi adatainak törléséig.	Funkcionális
`duxai_ask_clarification`	A pontosító kérdésekre vonatkozó felhasználói beállítás megjegyzése a localStorage tárban.	BIT-Hungary Kft.	A beállítás módosításáig vagy a böngésző helyi adatainak törléséig.	Funkcionális
`useAdminPrompt`	Az adminisztrátori tesztfelületen kiválasztott promptmód helyi megjegyzése.	BIT-Hungary Kft.	A beállítás módosításáig vagy a böngésző helyi adatainak törléséig.	Funkcionális

18.4. Google Tag Manager, Google Analytics 4 és Google Ads

Google Tag Manager: címkekezelő rendszer, amely önmagában nem határoz meg egységes, látogatóazonosításra szolgáló cookie-t; a rajta keresztül betöltött címkék – például Google Analytics 4, Google Ads vagy más mérési és marketingeszközök – azonban cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. A jelenlegi DuxAI-forráskód nem tartalmaz Google Tag Manager-konténerkódot. Az Adatkezelő más Weboldalán, illetve későbbi aktiválás esetén a ténylegesen beállított címkék az alábbi azonosítókat alkalmazhatják.

Azonosító	Cél	Szolgáltató	Alapértelmezett megőrzés	Kategória
`_ga`	A Google Analytics 4 egyedi, álnevesített látogatóinak megkülönböztetése.	Google Ireland Limited	2 év, a böngésző és a címke beállításai korlátozhatják.	Analitikai – hozzájáruláshoz kötött
`_ga_<container-id>`	A Google Analytics 4 munkamenet-állapotának megőrzése.	Google Ireland Limited	2 év, a böngésző és a címke beállításai korlátozhatják.	Analitikai – hozzájáruláshoz kötött
`_gcl_*`, így különösen `_gcl_au`, `_gcl_aw`, `_gcl_dc` vagy `_gcl_gs`	Google Ads-hirdetésre kattintás, konverziómérés, kampányteljesítmény és – külön hozzájárulás esetén – hirdetési személyre szabás.	Google Ireland Limited	Általában 90 nap.	Marketing – hozzájáruláshoz kötött
`_gcl_ls`	A Google Conversion Linker hirdetéskattintási adatainak böngésző-localStorage tárban történő megőrzése.	Google Ireland Limited	A címke, a böngésző vagy a helyi tár törléséig, illetve a kapcsolódó konverziós beállítás szerint.	Marketing – hozzájáruláshoz kötött

Google-címkék aktiválása esetén az Adatkezelő a cookie-kezelőt és a Google Consent Mode beállításait úgy köteles konfigurálni, hogy az `analytics_storage`, `ad_storage`, `ad_user_data` és `ad_personalization` állapota alapértelmezetten megtagadott legyen, és csak a megfelelő felhasználói hozzájárulás után változzon engedélyezettre. A Google Tag Manageren keresztül betöltött nem Google-címkék további cookie-kat is alkalmazhatnak; ilyen címke csak akkor aktiválható, ha annak adatai, célja, szolgáltatója és megőrzése a tájékoztatóban és a cookie-kezelőben is megjelenik.

A Google adatkezeléséről és cookie-jairól további információ a Google adatvédelmi irányelveiben, valamint a Google cookie-tájékoztatójában érhető el.

18.7. Beágyazott és közösségi tartalmak

Az adott Weboldalon ténylegesen elhelyezett közösségi megosztógomb, videó, térkép, bejelentkezési vagy más külső tartalom a szolgáltató saját domainjén cookie-t vagy hasonló azonosítót használhat. Az ilyen, működéshez nem feltétlenül szükséges külső tartalom és követőkód csak a megfelelő hozzájárulás

után tölthető be. A pontos szolgáltató és azonosító az adott Weboldal tényleges konfigurációjától függ; nem használt szolgáltatásra vonatkozó cookie nem kerül elhelyezésre pusztán azért, mert a jelen tájékoztató annak lehetséges alkalmazását ismerteti.

19. A Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Ön a következőket kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban (alább részletesen kifejtve egyenként):

- hozzáférhet az általunk kezelt adataihoz
- helyesbítést kérhet
- kérheti az adatai törlését
- az adatkezelés korlátozását
- hordozhatja az általunk kezelt adatokat
- tiltakozhat az adatok kezelése ellen

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, vagy az intézkedés elmaradásának okairól. Ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik, a határidő – a késedelem okainak és a hosszabbításnak az egy hónapos eredeti határidőn belüli közlésével – további két hónappal meghosszabbítható. A tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes, kivéve az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kéréseket. Ezekben az esetekben ésszerű díjat számolunk fel, vagy megtagadjuk a kért intézkedést. A kérelem kapcsán a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információkat kérhetünk Öntől. Az Ön általunk kezelt személyes adatainak másolata első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségekkel megegyező díjat kérhetünk.

Az intézkedésünkkel kapcsolatban Ön panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, illetve élhet bírósági jogorvoslati jogával is.

19.1. Hozzáférés

Ön a következő információkhoz férhet hozzá az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- milyen adatokat kezelünk Öntől;
- milyen célból kezeljük az Ön adatait;
- meddig kezeljük az adatokat;
- kik kapták meg vagy fogják megkapni az Ön személyes adatait;
- ha nem nekünk adta meg az adatait, akkor kitől kaptuk meg őket;

- az Ön jogai és jogorvoslati lehetősége az adatkezeléssel kapcsolatban.

19.2. Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

19.3. Törlés

Ön kérheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- Ön tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük
- a jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell az adatokat.

19.4. Elfeledtetés

Ha a fentiek értelmében Ön kérheti az adatainak törlését, és az Ön személyes adatát átadtuk vagy nyilvánosságra hoztuk, akkor megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket arról, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy nem tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek az adatok, vagy ezzel korlátoznánk a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jogot, vagy a ránk vonatkozó jogszabályi kötelezettség (illetve közérdek, tudományos, kutatási vagy statisztikai cél) a törlési kéréssel ellentétes kötelezettséget ír elő számunkra.

19.5. Az adatkezelés korlátozása

A korlátozás azt jelenti, hogy az ilyen személyes adatokat csak tárolhatjuk, illetve csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük (kivéve a jogi igények előterjesztését, érvényesítését vagy védelmét, más személyek jogainak védelmét vagy a fontos közérdeket). Ön jogosult kérni az adatai kezelésének korlátozását, ha

- Ön szerint nem pontosak az adatok, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, azonban Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

- nekünk már nincs szükségünk a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben

A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról mindazokat tájékoztatjuk, akikkel közöltük a személyes adatokat, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ilyen címzettek listáját Ön -kérésére- megkaphatja.

19.6. Adathordozhatóság

Önnek joga van arra, hogy a mi rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait megkapja, illetve, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul és automatizált módon történik. A hordozás nem sértheti mások jogait és szabadságait, vagy a törléshez (elfeledtetéshez) való jogot.

Ön kérheti azt is, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül továbbítsa az új szolgáltatónak, ha ez technikailag megvalósítható.

19.7. Tiltakozás

Ön minden olyan adatkezelés okán tiltakozhat, amely az Adatkezelő jogos érdeke (vagy közérdek) alapján történik. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, mi pedig a tiltakozás után nem kezelhetjük tovább az adatokat.

19.8. Jogérvényesítés

A Felhasználó jogérvényesítése az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) alapján lehetséges. A Felhasználó a jogainak megsértése esetén bírósághoz vagy panasszal a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Panaszt az Ön szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál nyújthat be, ha megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t. A magyar felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 1 391 1400; honlap: https://www.naih.hu. A felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező döntésével szemben, illetve akkor, ha a hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt az eljárás fejleményeiről vagy eredményéről, bírósági jogorvoslat vehető igénybe.

Ha Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől (vagy az adatfeldolgozótól) kártérítésre jogosult. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatait az Általános Adatvédelmi Rendeletnek nem megfelelő kezeltük és így megsértettük az Ön jogait, Ön bírósághoz fordulhat a jogsértés miatt. A bírósági eljárást az Adatkezelő (vagy az adatfeldolgozó) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

A bírósági út igénybevétele természetesen nem zárja ki esetlegesen egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslat igénybevételét.

A sérelemdíj megfizetése iránti, illetve a 30 millió forintot nem meghaladó vagyonjogi (pl. kártérítés iránti) perek a járásbíróság hatáskörébe tartoznak, a 30 millió forintot meghaladó vagyonjogi perek pedig a törvényszék hatáskörébe. Az adatkezelő székhelye szerinti bíróság előtt indítható meg a per az általános szabályok szerint, azonban Ön, ha fogyasztónak minősül, választása szerint az Ön belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt is megindíthatja a pert. A felügyeleti hatóság elleni per esetén is megindíthatja Ön belföldi lakóhelye, ennek hiányában belföldi tartózkodási helye szerinti bíróság előtt a pert, vagy a szervszékhelye szerinti bíróság előtt is, az Ön választásának megfelelően.

20. Hatályos jog és egyéb rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben az Ön országa szerinti hatályos jogszabályok a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknál szigorúbb szabályokat rendelnek a felek részére, Ön köteles azoknak eleget tenni. Ön azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Adatkezelő felelősségét a jelen Adatkezelési Tájékoztatóra irányadó jog szerinti jogszabályok alapozzák meg, és felelősségét a vonatkozó jogszabályok és bírósági döntések alapján lehetséges legteljesebb mértékig kizárja a Felhasználó országa szerinti rendelkezések be nem tartásáért.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban szereplő fejezetcímek csupán a tájékoztatást szolgálják, önmagukban nem elegendőek az adatkezelések megértéséhez.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg az Adatkezelő jelen dokumentum elején megadott e-mail címére.

Hatályos: 2026. augusztus 1.

Utolsó módosítás:

Budapest, 2026. július 31.